

Independientes: Mejorando la experiencia del cliente. AREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Desarrollar con los dependientes, encargados y/o responsables de tienda una metodología práctica y sencilla para que entrenar de forma individualizada los tres oficios básicos: Conocer al cliente, Atender al cliente y mejorar la experiencia de compra. La metodología de trabajo incluye sencillos y prácticos juegos que facilitan la asimilación de conceptos, el análisis interno y la posibilidad de desarrollar una sesión de creatividad para la generación de nuevas ideas enfocadas a mejorar la experiencia de compra.

RESULTADOS:

- ⊙ Conocer y enfocarse mejor al cliente.
- ⊙ Aprender a personalizar y asesorar mejor.
- ⊙ Optimizar el nivel de atención al cliente.
- ⊙ **Mejorar la experiencia en tienda.**
- ⊙ **Mejorar habilidades para la venta.**
- ⊙ Aumentar la satisfacción y lealtad.
- ⊙ Multiplicar la prescripción de los clientes.
- ⊙ **Motivar e implicar al empleado.**
- ⊙ Hacer que “viva” su oficio



Nº ALUMNOS

10 - 25

Nº DE HORAS

4-8-12 h.

¿A quién va dirigido?

- Dependientes de comercio.
- Dptos. de Recursos Humanos y encargados de tienda.
- Comerciantes.

